

Nutri CULTURE

Méthode P.O.C.D.©

Des Projets Pertinents
favorisent une Organisation
Cohérente, Coordonnée pour un
Développement Durable.

Nutri-Culture©2021
Organisation de l'Economie Sociale & Solidaire
Entreprise Solidaire reconnue d'Utilité Sociale

✉ contact@nutri-culture.com

🌐 www.nutri-culture.com

☎ 05 55 42 64 13



POCD[©]

LA PERFORMANCE PAR LA RESPONSABILITÉ SOCIALE & LA COHERENCE

CONSTATS

- ▶ Les établissements sont confrontés à des problématiques que ni la technique, ni la norme, seules, ne peuvent résoudre.
- ▶ Il existe des décalages importants entre qualité et quantité, entre éthique et normes, entre les êtres et les situations.
- ▶ Pour réduire ces écarts, il n'y a qu'une seule solution : la recherche de la cohérence pour construire la performance par la responsabilité sociale.



DE QUOI PARLONS-NOUS ?

Les projets, choix, objectifs et réalisations sont en proie à la **complexité d'un contexte** normatif aux **références souvent contraires** dans les secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Les pénuries actuelles, quels que soient les postes interrogent...

- Que pouvons-nous faire avec les moyens dont nous disposons ?

Un exemple : lutter contre la **dénutrition** par la production de 4 à 5 composantes par repas est une référence qui génère énormément de gaspillages.

Appliquer une règle sans réfléchir le sens a de lourdes conséquences en termes de temps passé, de production de déchets taxés, d'achat de compléments nutritionnels, d'insatisfactions conflictuelles, d'hospitalisations... si nous restons sur le repas...



- Mais qu'en est-il du respect des engagements pris auprès des résidents ? Des équipes ? Des familles ?

Les **gaspillages** les moins visibles sont malheureusement humains et managériaux. Ils ont de très lourdes conséquences économiques.

L'institut SAPIENS a chiffré à **108 milliards** d'Euros les coûts d'un mauvais management.

Avec la **méthode** POCD, Nutri Culture vous propose une **vision globale**. Par exemple, il s'agit d'envisager les productions culinaires, sous un angle certes diététique mais également éthique et de responsabilité sociale.

De manière pluriprofessionnelle et transversale, les solutions co-construites sont pensées en réponse aux besoins, aux envies et droits des populations, conformément aux **valeurs proclamées** et **engagements** pris dans les projets de vie ou individuels.

Les solutions sont forcément co-construites avec les professionnels, familles et convives pour donner du sens aux pratiques et réduire les écarts actuels.

Ce que nous visons, c'est le respect de **l'humanité** et de la **dignité**, pour tous. C'est également la compréhension de ce que nous devons et pouvons faire correctement avec les moyens mis à disposition.

Les secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux peuvent se saisir de ces questions pour mesurer et réduire considérablement leurs **impacts**.

2

NUTRI-CULTURE

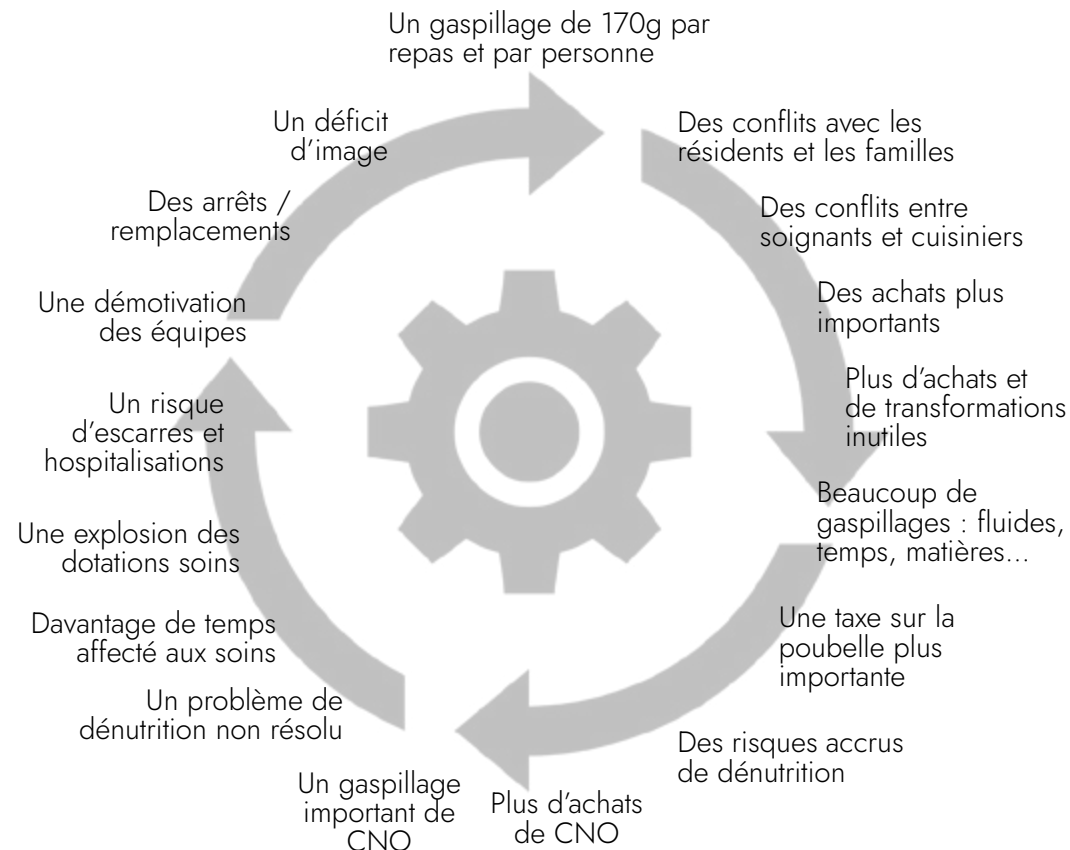
LA PERFORMANCE ET LA RESPONSABILITÉ SOCIALE PAR LA COHÉRENCE LÉGALE, MORALE, ÉCONOMIQUE ET MANAGÉRIALE.

L'approche consiste à analyser des processus, de l'origine des projets stratégiques, jusqu'aux réflexions et méthodes construites avec les équipes afin de déterminer ensemble le résultat que vous souhaitez obtenir.
La performance et la responsabilité sociale par la cohérence légale, morale, économique & managériale
La méthode POCD vous permet de proposer des accompagnements concertés et cohérents, en réponse aux besoins des personnes accueillies et aux compétences des équipes mobilisées.

UN MAUVAIS CHOIX DE REPAS

c'est-à-dire un repas qui ne répond pas aux attentes des convives ou qui n'est pas adapté à ses facultés, peut avoir de lourdes conséquences économiques, environnementales et humaines :

Ensemble, nous analysons les écarts entre les valeurs affichées (image) et l'organisation mise en oeuvre (identité).



3

QUE FAIRE ?

Notre méthode permet de mettre en cohérence les objectifs et projets, les Lois, décrets, circulaires, recommandations, les engagements moraux des équipes, les attentes des résidents avec les actions désormais concertées et coordonnées délivrées au sein de la structure.

L'ensemble des textes, recommandations, documents internes, est passé au tamis d'indicateurs précis, tels que la légalité des pratiques, la formation et l'accompagnement des professionnels, le fait d'intégrer les parties prenantes, etc.

Nous travaillons sur la base de l'ISO 26 000, relative à la responsabilité sociale des entreprises ou des organisations.



Des Projets Pertinents favorisent une Organisation Cohérente, Coordonnée pour un Développement Durable.

S'engager dans la démarche POCD vous offrira les satisfactions suivantes :

- ▶ Des pratiques morales et légales en réponse aux attentes et besoins des personnes accueillies.
- ▶ La cohérence des projets et valeurs (image, identité, déclarations).
- ▶ Des choix de gouvernance éclairants.
- ▶ Une valorisation indispensable de la pensée collective.
- ▶ L'implication transversale et continue de toutes les équipes.
- ▶ L'inscription de la structure sur un territoire.
- ▶ Des politiques de formation pertinentes.
- ▶ Des achats et marchés passés après concertation interne pluriprofessionnelle (indicateurs extra-financiers et pertinence).
- ▶ La co-construction de projets à forts impacts sociaux, environnementaux et économiques pour une organisation vivable, responsable et pérenne.
- ▶ La mise en oeuvre pluriprofessionnelle d'une démarche d'amélioration continue de la qualité.
- ▶ Des objectifs opérationnels évalués sur la pertinence (adéquation des résultats aux objectifs fixés par rapport aux moyens alloués pour y parvenir).

Le **premier point** de la méthode P.O.C.D. consiste à décrire dans un projet institutionnel, la dimension éthique, légitimant l'organisme fondateur, dans sa politique originelle et de déclaration de valeurs.

Dans un **deuxième temps**, le projet de vie ou d'établissement constitue un outil technique, permettant de décliner opérationnellement les valeurs énoncées dans le projet institutionnel.

La méthode proposée doit permettre de préciser, en interne comme en externe, comment sont articulés les différents services, les différents processus.

Le projet permet également de définir quelle convention doit être envisagée avec quels professionnels pour donner du sens, de la cohérence à l'ensemble des pratiques.

Un **troisième niveau** concerne l'organisation des services et se traduit par un outil managérial décrivant pour chaque unité, le projet de fonctionnement.

Quel type d'outil managérial ?

Concernant les personnes accompagnées, le projet de soins est un maillon essentiel du processus. Sous la responsabilité du médecin coordonnateur, il décrit qui fait quoi, pour qui, comment, pourquoi, quand (QQCOQP).

Il met l'accent sur le respect et la vérification des différentes étapes. Il décline de façon factuelle les valeurs proclamées.

Concrètement, qu'est le respect des libertés dans un lever, un soin, un repas, etc ?

Enfin, le projet personnalisé pose la question du sens, de la recherche, en toutes circonstances, d'une réponse légale, digne, bienveillante et pertinente aux besoins exprimés ou perçus des personnes accompagnées, de leurs familles, tenant compte des capacités et des compétences des équipes obligées.



4

ALORS QUE SIGNIFIÉ POCD ?

P C'est un programme permettant de penser les performances économiques, sociales et environnementales de votre structure ou service, grâce à l'analyse de la **pertinence** des **projets** existants/en cours, de leurs objectifs, moyens et résultats construits en réponse aux attentes, besoins et droits des personnes accueillies.

O Ce sont des **objectifs** fixés, systématiquement analysés et passés au tamis de l'offre, de l'analyse du besoin et de la compréhension de la demande. C'est à l'intersection de ces dimensions que les objectifs stratégiques et opérationnels seront déclinés en moyens techniques, plans pluriannuels d'investissement, moyens humains, adaptation et recrutement, formation collective, permettant d'adapter les projets de fonctionnement jusqu'aux projets architecturaux.



C Ces objectifs sont ensuite déclinés en projets de vie, de soin, hôteliers, personnalisés et managériaux **cohérents** avec les valeurs énoncées au niveau du projet institutionnel, cohérents également avec les principes éthiques d'action découlant des recommandations de bonnes pratiques professionnelles.

- Ils sont **concertés** avec le résident, sa famille et/ou le représentant légal, conformément aux lois, décrets et éléments légaux s'imposant à un établissement ou service médico – social,
- Ils sont **coordonnés** en interne et en externe entre les différents professionnels,
- Ils sont **continus**, c'est-à-dire identiques quelles que soient les équipes grâce à des projets co-construits, le tout à **coût constant**, grâce au redimensionnement des fonds, (transférés des soins curatifs à une logique préventive beaucoup moins onéreuse).

D C'est la temporalité médiane et non immédiate de l'action. Le délai est celui d'un investissement et d'une action **durables**, chaque élément du projet étant passé au tamis de la dimension sociale des enjeux économiques et de la politique environnementale pour des projets équitables, fiables et vivables.